Утверждены

Общественным советом по независимой

оценки качества услуг, предоставляемых

муниципальными учреждениями культуры,

подведомственными отделу культуры

администрации Кочубеевского муниципального

района Ставропольского края

(Протокол заседания Общественного совета

от 21 марта 2016 г. № 1)

**Дополнительные показатели,**

**характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатель | Единица измерения (значение показателя) | Группа организаций | Способ оценки |
| **1** | **Дополнительные показатели** | | | |
| 1.1 | Наличие на сайте информации о планируемых мероприятиях | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 1.2 | Оценка дополнительных способов предоставления информации (информационные стенды, вывески, указатели) | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 1.3 | Наличие информации в региональных СМИ об учреждении, мероприятиях и результатах деятельности (достижениях) | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 1.4 | Наличие наружной рекламы учреждения, анонса проводимых мероприятий | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | наличие информации на официальном сайте организации культуры |
| 1.5 | Наличие канала обратной связи с получателями услуг, возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителей (журнал, книга отзывов, анкеты и др.) | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 1.6 | Наличие системы наглядного ориентирования в помещении музея (указатели, вывески) | от 0 до 5 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг |
| 1.7 | Наличие пандусов при входе в учреждение культуры | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 1.8 | Возможность беспрепятственного перемещения внутри здания для инвалидов | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 1.9 | Проведение мероприятий вне стен учреждения (массовые мероприятия, выездные экскурсии) | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг |
| 1.10 | Наличие современного экспозиционного оборудования | от 0 до 5 баллов | музеи | изучение мнения получателей услуг |
| 1.11 | Внешнее благоустройство учреждения и прилегающей территории (наличие садовых скамеек, цветочных клумб, декоративных кустарников и деревьев, освещение территории в вечернее время | от 0 до 5 баллов | все организации культуры | изучение мнения получателей услуг |