Утвержден

 на заседании Общественного совета по

 проведению независимой оценки качества

 оказания услуг, предоставляемых муниципальными

 учреждениями культуры, подведомственными

 отделу культуры администрации Кочубеевского

 муниципального района Ставропольского края

 (протокол №1 от 21 марта 2016 года)

 **План мероприятий**

**по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края в 2016 – 2018 г.г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Результат | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Полномочия Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры. | Протокол заседания.План работы Общественного совета на 2016 год.Перечень показателей и критериев независимой оценки качества оказания услуг.Перечень учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг.Размещение информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | I квартал2016 г. | Отдел культурыОбщественный совет |
| 2. | Выборы председателя и секретаря Общественного совета. |
| 3. |  Планирование работы Общественного совета на 2016 год. |
| 4. | Формирование показателей и критериев эффективности деятельности учреждений культуры. |
| 5. | Формирование дополнительных показателей и критериев эффективности деятельности учреждений культуры. |
| 6. | Формирование перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг. |
| 7. | Анкетирование населения в учреждениях культуры на предмет удовлетворенности качеством и доступностью услуг учреждений культуры. | Заполнениеоценочных листовпользователями  |  II квартал2016 г. | Учреждения культуры |
| 8. | Организация соцопроса населения на тему «Удовлетворенность качеством и доступностью услуг учреждений культуры» на официальном сайте администрации Кочубеевского муниципального района, на сайтах учреждений культуры | Размещение оценочных листовна сайте администрации Кочубеевского муниципального района, сайтах учреждений культуры | II квартал2016 г. | Отдел культурыУчреждения культуры |
| 9. | Обеспечение размещения информации о деятельности Общественного совета на официальном сайте администрации Кочубеевского муниципального района и официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | Наличие информации на официальном сайте | На постоянной основе | Отдел культурыОбщественный совет |
| 10. | Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры. | Предложения для разработки технического задания для организации –оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры  | II квартал2016 г. | Председатель Общественного совета Члены Общественного совета |
| 11. | Рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого уполномоченным исполнительным органом с организацией – оператором. |
| 12. | Определение методов и источников получения информации, необходимой для проведения независимой оценки в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утвержденными федеральными органами государственной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере культуры. |
| 13. | Определение порядка оценки качества оказания услуг на основании показателей и критериев оценки. |
| 14. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2016 году (не менее 4 учреждений). | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг, в том числе рейтинги | IV квартал2016 г. | Общественный советОператор |
| 15. | Обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры. | Предложения об улучшении качества оказания услуг учреждениями культуры | IV квартал2016 г. | Общественный совет по согласованию с отделом культуры администрации Кочубеевского муниципального района |
| 16. | Формирование предложений об улучшении качества оказания услуг и направление уполномоченному органу предложений об улучшению качества оказания услуг. |
| 17. | Разработка Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и утверждение данного Плана  | План мероприятий |  Не позднее 15 дней после поступления предложений об улучшении качества оказания услуг | Учреждения культуры |
| 18. | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте  | Информация на сайте |  В течение 3 рабочих дней после утверждения Плана мероприятий | Учреждения культуры |
| 19. | Контроль за исполнением Плана мероприятий и учет результатов учреждения | Информация о выполнении Плана мероприятий | Постоянно | Отдел культуры администрации Кочубеевского муниципального района |
| 20. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году (1 учреждение). | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг, в том числе рейтинги | III квартал2017 г. | Общественный советОператор |
| 21. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2018 году (1 учреждение). | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг, в том числе рейтинги | III квартал2018 г. | Общественный советОператор |

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.С.Ильченко