Утвержден

на заседании Общественного совета по

проведению независимой оценки качества

оказания услуг, предоставляемых муниципальными

учреждениями культуры, подведомственными

отделу культуры администрации Кочубеевского

муниципального района Ставропольского края

(протокол №1 от 21 марта 2016 года)

**План мероприятий**

**по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края в 2016 – 2018 г.г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Результат | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Полномочия Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры. | Протокол заседания.  План работы Общественного совета на 2016 год.  Перечень показателей и критериев независимой оценки качества оказания услуг.  Перечень учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг.  Размещение информации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | I квартал  2016 г. | Отдел культуры  Общественный совет |
| 2. | Выборы председателя и секретаря Общественного совета. |
| 3. | Планирование работы Общественного совета на 2016 год. |
| 4. | Формирование показателей и критериев эффективности деятельности учреждений культуры. |
| 5. | Формирование дополнительных показателей и критериев эффективности деятельности учреждений культуры. |
| 6. | Формирование перечня учреждений культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг. |
| 7. | Анкетирование населения в учреждениях культуры на предмет удовлетворенности качеством и доступностью услуг учреждений культуры. | Заполнение  оценочных листов  пользователями | II квартал  2016 г. | Учреждения культуры |
| 8. | Организация соцопроса населения на тему «Удовлетворенность качеством и доступностью услуг учреждений культуры» на официальном сайте администрации Кочубеевского муниципального района, на сайтах учреждений культуры | Размещение оценочных листов  на сайте администрации Кочубеевского муниципального района, сайтах учреждений культуры | II квартал  2016 г. | Отдел культуры  Учреждения культуры |
| 9. | Обеспечение размещения информации о деятельности Общественного совета на официальном сайте администрации Кочубеевского муниципального района и официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) | Наличие информации на официальном сайте | На постоянной основе | Отдел культуры  Общественный совет |
| 10. | Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры. | Предложения для разработки технического задания для организации –оператора, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры | II квартал  2016 г. | Председатель Общественного совета  Члены Общественного совета |
| 11. | Рассмотрение проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого уполномоченным исполнительным органом с организацией – оператором. |
| 12. | Определение методов и источников получения информации, необходимой для проведения независимой оценки в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, утвержденными федеральными органами государственной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере культуры. |
| 13. | Определение порядка оценки качества оказания услуг на основании показателей и критериев оценки. |
| 14. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2016 году (не менее 4 учреждений). | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг, в том числе рейтинги | IV квартал  2016 г. | Общественный совет  Оператор |
| 15. | Обсуждение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры. | Предложения об улучшении качества оказания услуг учреждениями культуры | IV квартал  2016 г. | Общественный совет по согласованию с отделом культуры администрации Кочубеевского муниципального района |
| 16. | Формирование предложений об улучшении качества оказания услуг и направление уполномоченному органу предложений об улучшению качества оказания услуг. |
| 17. | Разработка Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры и утверждение данного Плана | План мероприятий | Не позднее 15 дней после поступления предложений об улучшении качества оказания услуг | Учреждения культуры |
| 18. | Размещение Плана мероприятий на официальном сайте | Информация  на сайте | В течение 3 рабочих дней после утверждения Плана мероприятий | Учреждения культуры |
| 19. | Контроль за исполнением Плана мероприятий и учет результатов учреждения | Информация  о выполнении Плана мероприятий | Постоянно | Отдел культуры администрации Кочубеевского муниципального района |
| 20. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году (1 учреждение). | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг, в том числе рейтинги | III квартал  2017 г. | Общественный совет  Оператор |
| 21. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в 2018 году (1 учреждение). | Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг, в том числе рейтинги | III квартал  2018 г. | Общественный совет  Оператор |

Председатель Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.С.Ильченко