**ПРОТОКОЛ № 3**

**заседания Общественного совета по независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края**

(далее - Общественный совет)

11.11.2016 г. с. Кочубеевское

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Ильченко Л.С., Гутов А.Х., Дунда Т.А., Гальцева С.А., Емельянова Л.Н.

Приглашенные: Арапова Л.В.- заместитель главы администрации Кочубеевского муниципального района, Дудулад В.В. – руководитель отдела культуры администрации Кочубеевского муниципального района.

**ПОВЕСТКА:**

1. Представление результатов независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края, Общественным советом (оператором).

Докладчик: - Ильченко Л.С., председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края.

2. О предложениях по улучшению качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района по итогам проведения независимой оценки.

Докладчик: - Дунда Т.А., член Общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района.

3. Утверждение рейтинга муниципальных учреждений культуры, участвующих в проведении независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края в 2016 г.

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:**

1. Информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского района за 2016 год Ильченко Л.С. принять к сведению.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского района за 2016 год (Приложение 1).

3. Утвердить предложения по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского района (Приложение 2).

4. Рекомендовать муниципальным учреждениям культуры, где проведена независимая оценка качества предоставления услуг, разработать и утвердить планы по улучшению оказания качества предоставляемых услуг с учетом утвержденных предложений.

Председатель Общественного совета Л.С.Ильченко

Секретарь Общественного совета Л.Н.Емельянова