П Р О Т О К О Л № 1

заседания Общественного совета по независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края

21 марта 2016 года

Присутствовали:

Члены совета: Ильченко Л.С., Гутов А.Х., Дунда Т.А., Гальцева С.А., Емельянова Л.Н.

Приглашенные: Арапова Л.В.- заместитель главы администрации Кочубеевского муниципального района, Дудулад В.В. – руководитель отдела культуры администрации Кочубеевского муниципального района.

Повестка дня:

# 1. О реализации на территории Кочубеевского муниципального района Ставропольского края Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования "

Докладчик : Арапова Л.В.

2. Об Общественном совете по независимой оценке качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края.

Докладчик : Дудулад В.В.

3. Выборы председателя Общественного совета, секретаря.

4. О нормативно-правовых актах по проведению независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края в 2016-2018 г.г.

Слушали:

# 1. Арапова Л.В. поприветствовала присутствующих, ознакомила присутствующих с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования " и выразила надежду на совместное, плодотворное сотрудничество.

# 2. Дудулад В.В. ознакомил присутствующих с распоряжением администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края от 17 марта 2016 года № 91-р «О создании Общественного совета по независимой оценки качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края».

# 3. Членами Общественного совета были предложены кандидатуры: Ильченко Л.С.- председатель Общественного совета, Емельянова Л.Н.- секретарь Общественного совета.

4. Емельянова Л.Н., представила присутствующим:

1). Проект перечня учреждений культуры Кочубеевского муниципального района Ставропольского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2016 – 2018 г.г.;

2). План мероприятий проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края;

3). График проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края;

4) Критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;

5) Критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями дополнительного образования детей;

6) Проект дополнительных критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и организациями дополнительного образования детей.

7). Оценочные листы качества работы учреждений культуры, учреждений дополнительного образования детей.

Общественный совет решил:

# 1. Информацию Араповой Л.В. «О реализации на территории Кочубеевского муниципального района Ставропольского края Федерального закона Российской Федерации от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования " принять к сведению.

2. Информацию Дудулад В.В. «Об Общественном совете по независимой оценке качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края» принять к сведению.

3. Избрать председателем Общественного совета Ильченко Л.С., секретарем Общественного совета – Емельянову Л.Н.

2. Утвердить:

1). Проект перечня учреждений культуры Кочубеевского муниципального района Ставропольского края, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2016 – 2018 г.г.;

2). План мероприятий проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края;

3). График проведения независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации Кочубеевского муниципального района Ставропольского края;

4). Критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;

5). Критерии независимой оценки качества оказания услуг организациями дополнительного образования детей;

6). Проект дополнительных критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и организациями дополнительного образования детей.

7). Оценочные листы качества работы учреждений культуры, учреждений дополнительного образования детей.

8). Методы сбора информации по оценки качества оказания услуг учреждениями культуры: изучение мнения получателей услуг, изучение статистических данных, отчетов учреждений культуры, мониторинг официальных сайтов учреждений культуры, посещение учреждений культуры, изучение материалов, предоставленных учреждениями культуры Кочубеевского муниципального района Ставропольского края - периодичность проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Кочубеевского муниципального района Ставропольского края по типам учреждений: не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Председатель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.С.Ильченко

Секретарь: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Н.Емельянова